

# CONDITIONS DE VENTE

Toutes les ventes réalisées à partir de la billetterie ou de la boutique en ligne (collectivement, la « **Boutique PHI** ») étant accessible via le site Web [www.phi.ca](http://www.phi.ca) (ou l'un ou l'autre de ses sous-domaines) (collectivement, le « **Site** »), lequel est détenu et exploité par PHI (« **PHI** » ou « **nous** »), sont assujetties aux présentes conditions générales de vente (collectivement, les « **Conditions de vente** »). Veuillez lire ces Conditions de vente attentivement avant de faire tout achat via la Boutique PHI.

En procédant à tout achat via la Boutique PHI, vous acceptez et convenez d'être lié par les présentes Conditions de vente, en plus de nos [CONDITIONS D'UTILISATION](#) et de notre [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#). Les Conditions de vente sont régies par les lois de la province de Québec et les lois du Canada applicables.

Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions de vente, veuillez ne pas procéder à un achat à la Boutique PHI.

Les Conditions de vente, ainsi que les descriptions et les informations affichées sur le Site ou ailleurs concernant nos billets, événements, abonnements, marchandises ou produits (par ex. la tarification, la programmation, les artistes, la disponibilité, etc.) peuvent être modifiées en tout temps et sans préavis, à la seule discrétion de PHI.

La Boutique PHI est hébergée par des tierces parties (Tuxedo et Shopify), lesquelles nous fournissent les plateformes de commerce électronique en ligne nécessaires pour traiter vos achats.

## ACHAT

Pour procéder à un achat via la Boutique PHI, vous devrez fournir certains renseignements, incluant notamment l'information relative à une carte de crédit. Vous convenez de nous fournir seulement des renseignements qui sont vrais, exacts, complets et à jour.

En effectuant un achat, vous confirmez et acceptez de payer tous les frais applicables engagés par vous-même ou l'utilisateur de votre carte de crédit relativement à cet achat.

Une pièce justificative ou une preuve d'identité pourra être demandée à la personne effectuant l'achat afin de valider l'admissibilité à un tarif spécial, le cas échéant.

PHI utilise des efforts raisonnables pour s'assurer que toutes les transactions soient traitées avec précision et sans erreur. Toutefois, malgré ses efforts, PHI ne peut offrir aucune garantie et décline toute responsabilité pour une défaillance ou une erreur de la Boutique PHI à cet égard.

## PRIX

Tous les prix, frais et autres montants indiqués dans la Boutique PHI (collectivement, les « **Prix** ») sont exprimés en dollars canadiens, à moins d'indication contraire. Tous les Prix incluent les frais de service, mais sont par ailleurs assujettis aux taxes, droits de douane et frais d'expéditions applicables, le cas échéant.

Tous les Prix peuvent être modifiés ou corrigés en tout temps, sans préavis, à la seule discrétion de PHI.

Le Site peut, de temps à autre, contenir des offres promotionnelles ou des tarifs spéciaux, lesquels sont non cumulables et ne peuvent être combinés avec toute autre offre.

## DISPONIBILITÉ ET ANNULATION

La disponibilité des billets, événements, abonnements, marchandises ou produits offerts via le Site peut varier dans le temps et peut être modifiée, à tout moment et sans préavis, à notre seule discrétion. PHI n'offre aucune garantie à cet égard.

Nous nous réservons le droit de limiter les quantités offertes de billets, abonnements, marchandises ou produits, ainsi que le droit d'interrompre ou de mettre fin à la vente de quelques billets, abonnements, marchandises ou produits que ce soient à notre discrétion.

Si un événement est annulé, pour quelque raison que ce soit, et qu'il n'est pas reporté à une date ultérieure, le promoteur ou un membre du personnel communiquera avec les détenteurs de billets pour procéder à un échange ou à un remboursement conformément aux présentes Conditions de vente.

## EXPÉDITION ET LIVRAISON

### Renseignements généraux

Les items achetés via la Boutique PHI seront expédiés à l'adresse civique ou à l'adresse courriel (selon le cas) que vous fournirez au moment de la commande et qui sera indiquée sur la confirmation de la commande.

Veuillez svp vous assurer que l'adresse civique ou l'adresse courriel du destinataire, selon le cas, est exacte. PHI n'est pas responsable des commandes qui ne peuvent être livrées ou qui ne sont pas reçues en raison d'une adresse civique ou d'une adresse courriel inexacte.

Nos partenaires d'expédition pourraient éprouver des retards de livraison indépendants de notre volonté et PHI ne pourra pas être tenue responsable de ces délais. Nous vous remercions pour votre patience et votre compréhension.

### Renseignements particuliers

**Billets :** Tous les billets achetés via la Boutique PHI sont des billets électroniques en format PDF à imprimer, lesquels seront transmis de façon électronique à l'adresse courriel que vous fournirez. Il n'y a aucun frais de service ni frais d'expédition pour ces billets électroniques.

## RETOUR OU ÉCHANGE

Tout achat effectué via la Boutique PHI est final. Aucun échange ni remboursement ne sera effectué et aucune commande ne pourra être annulée ou modifiée, sauf pour des raisons spécifiquement prévues par la loi. PHI peut toutefois, à son entière discrétion, accepter d'annuler ou de modifier une commande, ou procéder à un échange ou à un remboursement, de façon exceptionnelle (par ex., si un événement est annulé).

Pour toutes questions à cet égard, vous pouvez nous joindre par courriel à l'adresse suivante : [billetterie@phi.ca](mailto:billetterie@phi.ca) ou en téléphonant au 1 (855) 526-8888.

## REVENTE INTERDITE

Toute revente ou contrefaçon de nos billets, marchandises ou produits achetés via la Boutique PHI est strictement interdite. PHI se réserve le droit de limiter ou interdire les commandes qui, selon son seul jugement, semblent être effectuées par des marchands, des revendeurs ou des distributeurs non autorisés. PHI se réserve le droit également de ne pas honorer des billets achetés de manière frauduleuse.

## CERTIFICATS CADEAUX

Lorsque disponible, vous pouvez vous procurer des certificats cadeaux via le Site. En achetant ou en utilisant un certificat cadeau, vous reconnaissez avoir lu et accepté les présentes Conditions de vente.

Les certificats cadeaux peuvent être utilisés pour régler des achats faits via la Boutique PHI. Pour utiliser un certificat cadeau, choisissez simplement ce mode de paiement au moment de régler vos achats. Si le total de vos achats est inférieur à la valeur de votre certificat cadeau, vous pourrez appliquer le montant résiduel de votre certificat cadeau à des achats ultérieurs. Si le total de vos achats est supérieur à la valeur de votre certificat cadeau ou à sa portion non utilisée, le cas échéant, vous devrez payer la différence avec un autre mode de paiement accepté par la Boutique PHI.

L'achat d'un certificat cadeau via la Boutique PHI est final et ne peut être annulé, ni faire l'objet d'un remboursement ou d'un échange. Les certificats cadeaux ne sont pas monnayables, sauf là où la loi le prescrit. Comme les certificats cadeaux sont transférables, ils exigent la même prudence que de l'argent liquide. Les certificats cadeaux ne comportent aucun frais et n'ont pas de date d'expiration. Les certificats cadeaux endommagés ou modifiés ne seront pas acceptés. En cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée, nous ne remplacerons pas le certificat cadeau.

## DÉTENTEUR DE BILLET

L'achat d'un billet donne à son détenteur le droit d'accéder à l'événement concerné, mais ne lui confère aucun autre droit. À moins d'indication contraire, tous les billets sont d'admission générale.

Le détenteur de billet est seul responsable de vérifier et confirmer l'emplacement, la date et l'heure de l'événement pour lequel un billet lui a été émis.

Les billets sont transférables et exigent donc la même prudence que de l'argent liquide. Un billet modifié ou contrefait ne sera pas accepté. Le détenteur du billet assume tous les risques et responsabilités en cas de perte, de vol ou d'utilisation non autorisée du billet, et libère PHI de toutes réclamations pour pertes et dommages de quelque nature que ce soit à cet égard.

Le détenteur du billet accepte et comprend que les événements pourraient être filmés et/ou photographiés et que PHI pourra utiliser ces enregistrements et/ou photographies à des fins de promotion. Le détenteur du billet renonce à tous droits et toutes réclamations à cet égard.

## QUESTIONS OU PROBLÈMES

Nous vous invitons à vérifier votre confirmation de commande dès sa réception et à nous contacter immédiatement en cas de problème. Si vous avez des questions au sujet de votre commande, achat ou transaction, veuillez communiquer avec nous par courriel à [billetterie@phi.ca](mailto:billetterie@phi.ca) ou par téléphone au 1 (855) 526-8888. Notre équipe se fera un plaisir de vous assister.

## COVID-19

Pendant la pandémie de la COVID-19, si vous achetez des billets pour un événement, vous devrez choisir une date et une heure spécifiques pour assister à cet événement. Si vous devez annuler votre visite ou modifier la date ou l'heure de celle-ci, veuillez nous contacter à l'adresse courriel ou le numéro de téléphone indiqué ci-dessus. Si vous avez des symptômes associés à la COVID-19, veuillez reporter votre visite en nous contactant dès que possible.

*Dernière révision : 8 mars 2022*